

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política de calidad de REGINATRANS está basada en los principios de gestión de calidad, fundamentales para una buena gestión empresarial.

La aplicación de estos principios en todos los procesos del negocio, nos ayudará indudablemente a mejorar nuestra organización.

Principios de Gestión de la Calidad y Ambiental

Enfoque al cliente

Identificar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios y aumentar la satisfacción de nuestros clientes, así como considerar necesidades y expectativas futuras de los mismos.

Liderazgo

Proporcionar unidad de acción y dirección en la consecución de los objetivos de la organización basada en el cumplimiento de requisitos de nuestros clientes, los legales y reglamentarios aplicables.

Compromiso a la protección del medio ambiente

Mediante la prevención y mitigación de impactos ambientales adversos, creando un ambiente en el que el personal se comprometa e involucre plenamente para lograr los objetivos medioambientales de la organización.

Enfoque a procesos

La comprensión, la gestión y la mejora de los procesos y sus interrelaciones e interdependencias, siguiendo los métodos y criterios, asignando recursos y responsabilidades, de modo que se pueda mejorar el desempeño global de la organización.

Mejora continua

Mejora continua del desempeño y la eficacia del sistema de gestión para cumplir los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción implementando las oportunidades de mejora.

Toma de decisiones basada en la evidencia

Las decisiones eficaces están basadas en el análisis de la información y de los datos objetivos.

Gestión de las relaciones

Una buena relación entre la organización, sus proveedores, clientes y demás partes interesadas aumentará y reforzará la capacidad de todas ellas para crear valor, así como organizaciones socialmente responsables, sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

La Dirección

Valencia, a 1 de enero de 2017